



„Konfliktlösung leicht gemacht! Streit schnell beenden und Ihr Betriebsklima optimieren“

Seit langem ist erwiesen: Je besser das Betriebsklima, desto besser die Arbeitsergebnisse. Konflikte bieten zwar das Potential, Arbeitsabläufe und Organisation effizienter zu gestalten; jedoch müssen sie hierzu frühzeitig erkannt und bearbeitet werden. Der Schlüssel zu erfolgreichem Konfliktmanagement ist, den Konfliktstoff und die emotionalen Komponenten zu identifizieren bzw. Teams präventiv zu führen.

Wir bieten: Ein Seminar für Führungskräfte, die den Ausbruch von Konflikten künftig vermeiden oder schneller beenden wollen. Neben Grundlagen und einer Praxisübung weisen wir Sie in Tools für effektive Konfliktlösung wie z.B. das aus der Mediation bewährte OTHELLO-Tool ein. Führungskräfte erlangen in diesem Seminar Klarheit über Konflikt dynamiken und wirksame Präventionshinweise.

Inhalt:

Warum müssen Konflikte bearbeitet werden?

- » Gutes Betriebsklima als Schlüssel zum Erfolg
- » Rechtslage, u.a. das neue Mediationsgesetz
- » Konflikte als Chancen nutzen
- » Entscheidend: Die emotionalen Komponenten

Was geschieht im Konfliktfall wirklich?

- » Welche Konfliktursachen gibt es?
- » Wer ist am Konflikt beteiligt und warum?
- » Was ist mein eigener Beitrag zu Konflikten?
- » Wie erlange ich Klarheit über meine Beziehungen?

Wie löse ich Konflikte erfolgreich?

- » Wie steigere ich meine Konfliktkompetenz?
- » Mit welchen Methoden bearbeite ich Konflikte?
- » Wie gehe ich mit schwierigen KollegInnen um?
- » Wie sichere ich künftig eine gute Arbeitsatmosphäre?

Methode:

Interaktiver Vortrag; Diskussion von Praxisfällen; Praxisübung Mediation an Hand eines Musterfalls; Einweisung in die Tools zur Konfliktlösung.

Ihr Referent:

RA und Mediator Sven Thanheiser, München
www.ra-thanheiser.de